

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) stanovujú vzájomné práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Peter Šeliga - AUTOŠKOLA, s miestom podnikania Budovateľská 402, 059 34 Spišská Teplica, prevádzka: Bernolákova 4681/17, 058 01 Poprad, IČO: 37 114 212, IČ DPH: SK1020014182 zapísanou v živnostenskom registri Okresným úradom Poprad. Číslo živnost. registra 706-14117 (ďalej len „**autoškola**“) ako poskytovateľom služieb a fyzickou osobou, ktorá platne doručí prihlášku do kurzu autoškoly (ďalej ako „**účastník kurzu**“ a spolu s autoškolou ako „**zmluvné strany**“). Platné doručenie prihlášky a uzatvorenie zmluvy nastáva okamihom prijatia prihlášky autoškolou (uzatvorenie zmluvy).
- 1.2 Autoškola je registrovaná podľa zákona č. 93/2005 Z. z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov pod č. **OU-PO-OCDPK- 2023/046209; OU-PO-OCDPK-2025/072396**
- 1.3 Kurzom sa na účely týchto VOP rozumie vodičský kurz (výučba a výcvik účastníkov prípravy na skúšku odbornej spôsobilosti na vydanie oprávnenia viesť motorové vozidlá podľa príslušných kategórií (ďalej len „**vodičský kurz**“), doškoľovací kurz pre držiteľov vodičských oprávnení (ďalej len „**doškoľovací kurz**“), kondičný výcvik pre žiadateľov o udelenie vodičského oprávnenia a držiteľov vodičských oprávnení (ďalej len „**kondičný kurz**“), prípadne osobitné výcviky podľa osobitných právnych predpisov, ak budú tieto v danom čase v ponuke služieb autoškoly (ďalej ako „**osobitný výcvik**“).
- 1.4 Účastník kurzu má na účely týchto VOP a zmluvy postavenie spotrebiteľa. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá v rámci zmluvného vzťahu s autoškolou, pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti. V prípade ak účastník kurzu v čase podania prihlášky alebo v priebehu realizácie kurzu nedovršil 18-ty rok veku, vykonáva v právnych vzťahoch s autoškolou za neho právne úkony jeho zákonný zástupca.
- 1.5 Tieto VOP sú pre Zmluvné strany platné momentom, kedy autoškola potvrdí prijatie prihlášky do kurzu. Autoškola zverejňuje tieto VOP spôsobom, aby boli prístupné účastníkom kurzu po celý čas realizácie kurzu v mieste, v ktorom sa uskutočňuje teoretická výučba. Účastník kurzu je povinný oboznámiť sa s týmito VOP pri uzatvorení zmluvy.
- 1.6 Výučba vodičských kurzov sa riadi zákonom č. 93/2005 Z. z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o autoškolách**“), zákonom č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o cestnej premávke**“), a ďalšími vykonávacími právnymi predpismi k týmto zákonom.

2. PREDMET PLNENIA ZMLUVY

- 2.1. Predmetom poskytovaného plnenia zo strany autoškoly Peter Šeliga je poskytnutie výučby a výcviku v rozsahu podľa platných právnych predpisov, najmä zákona o autoškolách a podľa platnej učebnej osnovy výučby autoškoly, alebo podľa dohody s účastníkom kurzu, najmä pokiaľ ide o doškoloňovací kurz alebo kondičný kurz alebo iný osobitný výcvik.
- 2.2. Vodičský kurz pozostáva z výučby teórie a praktického výcviku, ktorých rozsah je stanovený príslušnými právnymi predpismi. Neabsolvovanie výučby a výcviku v zákonom stanovenom rozsahu má za následok, že účastník kurzu „neabsolvuje kurz“, t.j. nie je možné vystaviť osvedčenie o ukončení vodičského kurzu, a tým pádom aj nemožnosť účasti na skúške, ktorá je podmienkou získania vodičského oprávnenia. Autoškola v rámci vodičského kurzu využíva pri výcviku autotrenažér. Každý účastník vodičského kurzu je povinný pred začatím praktického výcviku v cestnej premávke absolvovať najmenej 4 vyučovacie hodiny výcviku na trenažéri. Každý účastník vodičského kurzu je povinný absolvovať kurz prvej pomoci. Realizáciu kurzu prvej pomoci zabezpečuje autoškola, v priestoroch, v ktorých sa realizuje výučba teórie. Autoškola organizačne zabezpečuje účastníkom kurzu, ktorí absolvovali celý vodičský kurz vykonanie skúšky, a to tiež v priestoroch slúžiacich pre potreby autoškoly.
- 2.3. Autoškola zabezpečuje účastníkom kurzov v potrebnom rozsahu podľa druhu kurzu plne vybavené a zariadené priestory s hygienickým zariadením, špeciálne prispôbenú učebňu, autotrenažér a ďalšie vedľajšie priestory pre odkladanie vecí a oddych. Výučba teórie, výcvik na trenažéri, kurz prvej pomoci bude prebiehať v priestoroch nachádzajúcich sa na ul. Bernolákovej 4681/17, 058 01 Poprad, ktoré je autoškola pre tento účel oprávnená používať na účely prevádzky autoškoly, ktoré spĺňajú zákonom požadované parametre priestorového a technického vybavenia autoškoly podľa zákona o autoškolách.

3. CENA, DODANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1. Termín dodania služby závisí vždy od počtu účastníkov príslušného kurzu a dohody s účastníkom kurzu, pričom musia byť dodržané zákonom stanovené lehoty, ak v danom prípade také existujú.
- 3.2. Kurzy poskytuje Peter Šeliga - AUTOŠKOLA za dohodnutú sumu, ktorú je účastník kurzu povinný autoškole zaplatiť. Ceny kurzov sú stanovené v cenníku na webovej stránke autoškoly (<https://www.autoskolaseliga.sk/cennik/>)

- 3.3. Cena kurzu zahŕňa výlučne služby autoškoly, a to vykonanie teoretickej výučby a realizáciu praktického výcviku na autotrenažeri a realizáciu praktického výcviku vrátane používania motorových vozidiel a využitie vonkajšieho cvičiska autoškoly pri praktickom výcviku. Cena kurzu nezahŕňa cenu kurzu prvej pomoci a ani iné poplatky spojené so zabezpečením úradných prekladov, osvedčenia podpisov alebo kópií listín a pod.
- 3.4. Účastník kurzu je pred potvrdením doručenia prihlášky, t.j. pred uzatvorením zmluvy o kurze oboznámený s celkovou cenou za kurz autoškoly a táto môže byť po potvrdení s účastníkom kurzu zmenená len vzájomnou dohodou.
- 3.5. Ceny kurzov autoškoly, uvádzané na webovej stránke autoškoly alebo v prezentačných materiáloch autoškoly sú uvádzané ako ceny maximálne a vyčíslené ako ceny za služby autoškoly.
- 3.6. Cena kurzu autoškoly môže byť uhradená (i) **hotovostnou platbou** k rukám osoby oprávnenej konať v mene autoškoly v zmysle zákona č. 384/2025 Z.z o evidencii tržieb, ktorá má povinnosť prijatú tržbu evidovať v pokladnici a kupujúcemu odovzdať pokladničný doklad ihneď po jeho vytlačení, (ii) **bezhotovostným prevodom** na bankový účet autoškoly, ktorý na tento účel autoškola účastníkovi kurzu oznámi alebo (iii) **bezhotovostnou platbou** použitím QR kódu.
- 3.7. Cena kurzu môže byť uhradená jednorazovou platbou alebo aj v splátkach na základe individuálnej dohody medzi autoškolou a účastníkom kurzu. Táto dohoda nemusí byť písomná. Úplné uhradenie ceny kurzu je podmienkou pre umožnenie vykonania skúšky na získanie vodičského oprávnenia (prihlásenie účastníka vodičského kurzu na skúšku).
- 3.8. Cena za vykonanie opakovanej skúšky sa účtuje účastníkovi kurzu osobitne, nad rámec ceny kurzu.
- 3.9. Cenu kurzu je účastník kurzu povinný uhradiť v plnej výške aj v prípade, ak z akýchkoľvek dôvodov nemôže ukončiť kurz ako aj v prípade ak z akýchkoľvek dôvodov kurz neukončí. T.j. účastníkovi kurzu nevzniká v žiadnom prípade právo na vrátenie ceny kurzu alebo jej časti z dôvodu, že neabsolvuje kurz v celom rozsahu. Toto ustanovenie nevyklučuje možnosť osobitnej dohody s účastníkom kurzu pre konkrétny prípad (napr. zdravotné problémy,...)

4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 4.1. Autoškola je povinná poskytnúť svoje služby riadne, včas a podľa príslušných legislatívnych požiadaviek.
- 4.2. Účastník vodičského kurzu je povinný sa riadne zúčastňovať vyučovacích hodín teórie a praktického výcviku podľa harmonogramu dohodnutého s autoškolou, pričom je autoškolou vopred informovaný o rozsahu (počte) vyučovacích hodín jednotlivých častí kurzu (teoretická výučba, praktický výcvik, iné podľa potreby a obsahu príslušného kurzu). Harmonogram teoretickej výučby bude stanovený účastníkovi kurzu vopred a oznámený po zahájení kurzu na prvom stretnutí. Praktický výcvik bude plánovaný

predovšetkým podľa individuálnej dohody účastníka kurzu s autoškolou, resp. príslušným inštruktorom autoškoly. Prípadná zmena alebo zrušenie termínu alebo času naplánovanej výučby alebo výcviku zo strany autoškoly môže nastať len z vážnych a v čase plánovania vyučovacích hodín nepredvídateľných okolností, a bude účastníkovi kurzu oznámená bezodkladne po tom, ako sa autoškola o dôvodoch takejto zmeny dozvie. Takáto zmena alebo zrušenie vyučovacej hodiny sa nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany autoškoly a autoškola poskytne bezodkladne náhradný termín. Zrušenie alebo zmena termínu alebo času naplánovanej výučby alebo výcviku zo strany účastníka kurzu môže nastať len z vážnych a v čase naplánovania vyučovacej hodiny nepredvídateľných okolností, pričom musí byť autoškole oznámená bezodkladne po tom, ako sa účastník kurzu o dôvodoch takejto zmeny alebo zrušenia, resp. zameškania vyučovacej hodiny dozvie, najneskôr však 24 hodín pred plánovaným termínom vyučovacej hodiny. V opačnom prípade môže autoškola požadovať od účastníka kurzu náhradu nákladov za nedôvodne zameškanú alebo zrušenú vyučovaciu hodinu praktického výcviku vo výške 20 EUR a v prípade teoretickej výučby bude autoškola evidovať takto zameškanú neúčast' ako neospravedlnenú neúčast'. Každú zameškanú vyučovaciu hodinu si musí účastník kurzu nahradiť v súlade s podmienkami podľa všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby absolvoval minimálne zákonom stanovený rozsah vyučovacích hodín tak výučby ako i praktického výcviku. Za poskytnutie náhradnej vyučovacej hodiny je účastník povinný uhradiť cenu služby vo výške 20 EUR. Ako neospravedlnená neúčast' alebo nedôvodne zameškaná alebo zrušená vyučovacia hodina sa bude posudzovať aj prípad, kedy účastník kurzu príde na vyučovaciu hodinu/výcvik v stave nespôsobilom viesť motorové vozidlo, alebo riadne sa zúčastniť výučby/výcviku alebo ak bude meškať viac ako 15 minút oproti plánovanému začiatku hodiny.

- 4.3. Na účely ktoréhokoľvek kurzu sa vyučovacou hodinou rozumie 45 minút.
- 4.4. Autoškola poskytuje účastníkom kurzu učebné pomôcky pre autoškolu určenú dobu, najviac po dobu trvania príslušného kurzu.
- 4.5. Autoškola môže na požiadanie účastníka kurzu za osobitnú odplatu (nad rámec ceny vodičského kurzu) poskytnúť doplnkové kondičné jazdy.
- 4.6. Účastník vodičského kurzu berie na vedomie, že priebeh vodičského kurzu sa zaznamenáva v jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave (ďalej skratka, „JISCD“). Účastník vodičského kurzu je povinný sa pred začatím tohto kurzu oboznámiť s postupmi a podmienkami JISCD, ktoré sú mu prístupné na webovej stránke JISCD (www.jiscd.sk).

- 4.7. Účastník kurzu je povinný prichádzať na vyučovacie hodiny včas, pripravený a v stave plne spôsobilom na absolvovanie vyučovacej hodiny a na vedenie motorového vozidla v cestnej premávke.
- 4.8. Účastník je oprávnený komunikovať s autoškolou prostredníctvom emailu a telefónu, ktoré sú vždy uverejnené na webovej stránke autoškoly. Účastník súhlasí s tým, aby mu autoškola poskytovala informácie o kurze, harmonograme kurzu, vyučovacích hodinách alebo zmenách v organizácii vyučovania prostredníctvom emailu. Email určený pre komunikáciu s autoškolou uvedie účastník kurzu v prihláške, čím zároveň potvrdí, že je oprávnený disponovať touto emailovou schránkou a má k nej riadny a neobmedzený prístup.
- 4.9. Autoškola nenesie zodpovednosť za škody na majetku alebo zdraví účastníka kurzu, ktoré vznikli počas vyučovacích hodín, ktoré spôsobil svojím konaním účastník kurzu.
- 4.10. Autoškola spracúva osobné údaje účastníka kurzu v rozsahu, spôsobom a na účely, ktoré sú v súlade s ustanoveniami nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Osobné údaje účastníka kurzu sú spracúvané autoškolou ako prevádzkovateľom na účel uzavretia a plnenia zmluvy o poskytnutí služieb autoškoly a vykonania príslušného kurzu a plnenia s tým súvisiacich záväzkov, na účel vedenia účtovnej evidencie, na účel vybavovania reklamácií či iných žiadostí alebo sťažností účastníkov kurzu.

5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Účastník kurzu je viazaný týmito VOP.
- 5.2. Zmluva na poskytnutie služieb autoškoly je platná najviac po dobu 12 mesiacov od jej uzatvorenia, ak osobitný právny predpis neurčí výslovne inú lehotu, do ktorej musí účastník kurzu absolvovať príslušný kurz, pričom zmluva zaniká niektorým z týchto spôsobov:
 - 5.2.1. uplynutím doby podľa tohto bodu (5.2),
 - 5.2.2. vystavením osvedčenia o ukončení vodičského kurzu, alebo iného kurzu
 - 5.2.3. dohodou zmluvných strán,
 - 5.2.4. odstúpením od zmluvy z dôvodov podľa zákona alebo zmluvy, resp. týchto VOP.
- 5.3. Autoškola je oprávnená okamžite ukončiť zmluvu odstúpením, v prípadoch ak účastník kurzu opakovane nedodržiava počas praktickej výučby ustanovenia zákona o cestnej premávke, alebo povinnosti podľa zmluvy, resp. týchto VOP alebo pokyny autoškoly (zahŕňajúc aj pokyny inštruktora autoškoly s ktorým účastník kurzu vykonáva príslušnú aktivitu). Odstúpením od zmluvy sa zmluva s ohľadom na svoju povahu zrušuje

ku dňu doručenia odstúpenia účastníkovi kurzu s tým, že účastník kurzu nemá nárok na vrátenie pomernej časti ceny kurzu.

- 5.4. Prípadné reklamácie je účastník kurzu oprávnený uplatniť u autoškoly spôsobom podľa reklamačného poriadku, ktorý je prístupný v priestoroch autoškoly Peter Šeliga, v ktorých sa uskutočňuje teoretická výučba a tiež na webovej stránke autoškoly (<https://www.autoskolaseliga.sk/reklamacny-poriadok/>).
- 5.5. Pokiaľ účastník kurzu ako spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým autoškola vybavila jeho reklamáciu, sťažnosť alebo iný podnet alebo ak sa domnieva, že autoškola porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na autoškolu so žiadosťou o nápravu. Ak autoškola na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Slovenská obchodná inšpekcia Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti. Spotrebiteľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 5.6. Tieto VOP sa riadia a vykladajú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodné právo si zmluvné strany pre každý prípad volia slovenské.
- 5.7. Akékoľvek prípadné spory vyplývajúce z týchto VOP rozhodujú súdy Slovenskej republiky a zmluvné strany túto dohodu o voľbe právomoci realizujú aj pre prípad, že spotrebiteľom bude zahraničná osoba.
- 5.8. V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie zmluvy alebo VOP stane neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo VOP, pokiaľ z obsahu tohto ustanovenia vyplýva, že je možné ho oddeliť od ostatných ustanovení zmluvy alebo VOP.
- 5.9. Autoškola si vyhradzuje právo kedykoľvek urobiť zmeny VOP zverejnením aktualizovaných VOP v mieste prístupnom účastníkom kurzu a informovaním všetkých aktívnych účastníkov kurzu, ktorých sa zmena VOP dotýka. Zmenené VOP sa nevzťahujú na už ukončené kurzy.
- 5.10. Znenie týchto VOP je pre autoškolu aj pre účastníka kurzu záväzná a je vymáhateľná.
- 5.11. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.1.2026.

Vypracoval: Peter Šeliga – prevádzkovateľ AŠ